# Концепция проведения акции «Родительское собрание» в рамках проекта «Безопасный интернет» компании «Ростелеком».

Оглавление

[Концепция проведения акции «Родительское собрание» в рамках проекта «Безопасный Интернет» компании «Ростелеком». 2](#_Toc331595118)

[Актуальность проекта 2](#_Toc331595119)

[Цели проекта 4](#_Toc331595120)

[Целевые аудитории проекта 4](#_Toc331595121)

[Сроки и география проведения 5](#_Toc331595122)

[Форматы мероприятий 5](#_Toc331595123)

[Круглый стол 5](#_Toc331595124)

[Семинар 7](#_Toc331595125)

[Мастер-класс: технологические инструменты для обеспечения интернет-безопасности 8](#_Toc331595126)

[Рекомендуемые площадки для проведения мероприятий: 10](#_Toc331595127)

[Приложение 1: Рекомендуемые темы для обсуждений 10](#_Toc331595132)

[Приложение 2 : Полезная информация для родителей и педагогов 19](#_Toc331595133)

[Приложение 3 : Дополнительные материалы для использования во время мероприятий для родителей 22](#_Toc331595134)

#

# Актуальность проекта

Проблема обеспечения информационной безопасности детей в сети Интернет становится все более актуальной в связи с ростом несовершеннолетних пользователей Интернет по всей стране.

Согласно исследованиям, дети в России начинают осваивать Интернет уже в возрасте 8-10 лет. Глобальная сеть быстро занимает важное место в жизни ребенка, становясь основным средством для обучения, развлечения и общения.

В среднем практически 70% школьников ежедневно выходят в Интернет. Большинство российских детей делают это самостоятельно– около 80% несовершеннолетних пользователей выходят в Сеть с отдельных компьютеров в своей комнате и через мобильные устройства. Что означает практически полное отсутствие контроля родителей над тем, чем занимается ребенок в это время.

**Российские школьники уверенно осваивают различные виды интернет- активностей, в первую очередь – коммуникационную деятельность.**

Каждый третий школьник регулярно заходит в социальные сети, многие имеют более одного профиля. Наибольшей популярностью у российских подростков пользуются сети вКонтакте (89%) и Одноклассники (16%). В последнее время все больше подростков центрального федерального округа регистрируются на Facebook. Подавляющее большинство школьников размещают достоверную личную информацию о себе в социальных сетях, такую как номер мобильного телефона, email, домашний адрес и телефон, планы на выходные и каникулы. При этом треть подростков держат свои профили в открытом доступе. Более половины юных пользователей выкладывают в Интернет фото, видео и музыку. Четыре из пяти школьников утверждают, что регулярно пользуются Интернетом в учебных целях. Следует отметить, что под этим дети также подразумевают скачивание готовых рефератов и переписку в чате с одноклассником о событиях в школе.

**Сегодня не вызывает сомнения тот факт, что, возрастающая интернет-активность подростков влечет за собой увеличение онлайн-рисков.**

Проблема номер один – столкновение с «взрослым» и опасным контентом в Сети. Ребенок, выходящий в сеть, может просматривать – зачастую без ведома старших – любой материал. Каждый второй подросток посещал ненавистнические и опасные для здоровья сайты, в том числе пропагандирующие суицидальные действия, ненависть и агрессию к другим людям, расизм, издевательства над животными и слабыми. Также часто дети посещают сайты, где обсуждаются способы чрезмерного похудения, способного вызвать такие заболевания как анорексия и булимия (28%). Более трети российских детей в возрасте 9-16 лет сталкиваются с сексуальными изображениями в Сети.

Не менее серьезный коммуникационный риск для детей – это встреча с онлайн-незнакомцами. Преступники устанавливают контакты с детьми в чатах, социальных сетях, форумах и по электронной почте. Обычно они хорошо осведомлены о современных увлечениях детей, выслушивают и сочувствуют их проблемам, тем самым входя в доверие к подросткам. Половина российских детей регулярно знакомится в сети с новыми людьми и 40% из них признаются, что встречались с интернет-незнакомцами в реальной жизни. В целом, подростки не видят ничего опасного в том, чтобы постоянно поддерживают связь с интернет-контактами, с которыми они не знакомы в реальной жизни.

Выделяют также электронные риски пользования сетью – вероятность столкнуться с хищением личной информации или подвергнуться атаке вредоносных программ. Заражением компьютера вирусом – одна из наиболее частых проблем, с которой сталкивается почти половина детей в возрасте 11-16 лет.

Российские подростки становятся жертвами кибермошенников, похищающих коды, пароли, паспортные данные, номера банковских счетов и прочую личную информацию. Совершая онлайн-покупки, школьники часто приобретают некачественный товар или не получают его вообще.

Большая часть родителей не препятствует свободному пользованию Интернетом своим детям и не ограничивают их во времени. Только для 16% школьников родители установили временной режим и следят за тем какие сайты посещают их дети. Чем старше школьники, тем меньше контролируют их взрослые – свыше 90% детей старше 13 лет пользуются Интернетом бесконтрольно. В результате увеличивается число детей страдающих от интернет-зависимости. Юные пользователи испытывают навязчивое желание зайти в Интернет, находясь офлайн и неспособны выйти из Интернета, будучи онлайн. Симптомы интернет-зависимости схожи с уже известной формой аддиктивного поведения в результате чрезмерного увлечения азартными играми: потеря ощущения времени, невозможность остановиться, эйфория при нахождении за компьютером и раздражение при невозможности выйти в Интернет. Практически каждый пятый ребенок в России безуспешно пытается уменьшить время, проводимое в Интернете, часами блуждает в сети без особой цели, испытывает навязчивое желание потратить деньги и страдает от игровой зависимости. В 10% случаев подростки пренебрегают семьей, друзьями и школой, сном и едой из-за Интернета.

**Подростки стремительно осваивают Интернет в ситуации значительного цифрового разрыва между поколениями взрослых и детей, который сокращается недостаточно быстрыми темпами.**

Российские школьники значительно быстрее своих родителей и педагогов накапливают пользовательский опыт, легко осваивают любые необходимые навыки и умения пользования Интернета. Уже к 13 годам многие являются уверенными пользователями сети и владеют тем, чего не умеют делать родители – блокировать сообщения, управлять настройками фильтров, уничтожать истории сообщений и посещаемых сайтов.

**Недостаточная интернет-грамотность взрослых - это серьезный фактор, способный помешать им активно влиять на деятельность ребенка в сети.** Родители сегодня недостаточно осведомлены о рисках и угрозах Интернета и менее компетентны в вопросах онлайн-безопасности. В результате дети остаются без активной и грамотной поддержки взрослых. Поэтому сегодня особенно важно повышать онлайн-грамотность родителей и педагогов, рассказывать о рисках, которым подвергаются дети в сети, обучать методам защиты юных пользователей, в том числе воспитание культуры безопасного пользования Интернета и технические инструменты защиты.

# Цели проекта

Акция «Родительское собрание» - это серия мероприятий в рамках проекта компании Ростелеком «Безопасный Интернет», целью которой являются:

* Привлечение внимания к проблеме безопасности детей в сети Интернет
* Профилактика онлайн-правонарушений, совершаемых в отношении детей
* Повышение технической грамотности родителей и педагогов
* Популяризация культуры безопасного использования Интернета
* Знакомство с техническими инструментами интернет-безопасности (услуга «Ребенок в доме»)

# Целевые аудитории проекта

* Родители и старшие родственники детей в возрасте от 8 до 16 лет, имеющих доступ к Интернету
* Преподаватели детей в возрасте от 8 до 16 лет, имеющих доступ к Интернету

# Сроки и география проведения

Мероприятия в рамках акции проводятся в течение сентября 2012 года на территории регионов Центрального федерального округа России.

# Форматы мероприятий

### Круглый стол

Круглый стол дает возможность изучить тему безопасности в сети Интернет с различных позиций. Необходимо обеспечить широкий спектр участников дискуссии, что позволит рассмотреть тему в различных аспектах: с точки зрения родителей, правоохранителей, медиков, интернет-провайдеров и законодателей.

**Цели:**

* Привлечение внимания к проблеме безопасности несовершеннолетних в сети Интернет
* Формирование ответственного отношения к обеспечению безопасности детей при работе в сети Интернет

**Целевые аудитории:**

* Родители и старшие родственники детей в возрасте 8-16 лет
* Педагоги
* Журналисты региональных СМИ
* Опосредованно через СМИ, население региона

**Участники:**

10-15 человек

* Родители
* Эксперты из следующих сфер:
	+ Образование: педагоги, представители комитета по культуре, образованию, науке, спорту и молодежной политике
	+ Здравоохранение: детские психологи, врачи-психиатры
	+ Телекоммуникации: представители компании Ростелеком (в качестве интернет-провайдера), производители антивирусных решений
	+ Правоохранительные органы: сотрудники отделения по борьбе с компьютерными преступлениями в сети Интернет отдела «К» ГУ МВД по региону, сотрудники управления организации охраны общественного порядка
	+ Уполномоченный по правам ребенка в регионе (Приложение 3)
* Представители региональных СМИ

**Рекомендуемые темы для обсуждений:**

* Дети и Интернет
* Какие существуют риски при пользовании Интернетом
* Как обеспечить безопасность ребенка в сети Интернет эффективно и чья это ответственность государства, семьи или интернет-провайдеров? Методы защиты
* Детский Интернет. Цензура: за и против
* Интернет-зависимость: как выявить проблему и что предпринять

Материалы для использования в ходе обсуждений находятся в Приложении 4.

**Типовой сценарий проведения круглого стола:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Время** |  | **Ответственный** |
| 11:30 – 12:00 | Регистрация участников |  |
| 12:10 – 12:05 | Открытие заседания, вступительное слово | Модератор (Представитель компании Ростелеком) |
| 12:05 – 12:35 | Краткий доклад по теме «Дети и Интернет: онлайн-активности современного ребенка | Представитель компании Ростелеком |
| 12:35 – 13:00 | Краткий доклад по теме «Интернет-риски» | Сотрудник отделения по борьбе с компьютерными преступлениями в сети Интернет отдела «К» ГУ МВД по региону  |
| 13:00 – 13:30 | Обмен мнениями участников круглого стола (выступления участников не более 3 минут) | Модератор |
| Перерыв(13:30 – 13:45) |
| 13:45 – 14:20 | Дискуссия на тему «Как защитить ребенка от негативного влияния сети Интернет и чья это ответственность – государства, семьи или интернет-провайдеров?» |  |
| Ответы на вопросы СМИ. Подведение итогов круглого стола (14:20 – 14:40) |

### Семинар

Проведение семинара для родителей целесообразно проводить по ступеням возрастного развития обучающихся (начальная, основная, старшая). В начале семинара рекомендуется провести анонимное анкетирование родителей для сравнения с результатами аналогичного исследования среди детей. В ходе короткой презентации дается общее представление об актуальности темы «Наши дети в сети Интернет». Далее обсуждаются вопросы безопасности детей в Сети, согласно составленной программе. В завершение мероприятия, всем родителям предлагается памятка по безопасности детей в сети, в том числе при помощи программных средств (Приложение 5).

**Цели:**

* Профилактика преступлений совершаемых в сети Интернет в отношении несовершеннолетних
* Расширение информационного поля родителей и педагогов о влиянии сети Интернет на здоровье и безопасность ребенка
* Знакомство с рекомендациями по предотвращению негативного влияния Сети на несовершеннолетних пользователей

**Целевые аудитории:**

* Родители и старшие родственники детей в возрасте 8-16 лет
* Педагоги

**Участники:**

* Родители
* Детский или школьный психолог
* Педагоги
* Представитель компании Ростелеком в качестве эксперта в области онлайн-активностей современных школьников

**Предварительная работа:**

В случае проведения мероприятия в рамках отдельно взятой школы, рекомендуется предварительно провести опрос школьников для выявления реальной картины роли сети Интернет в их жизни. Опрос проводится в формате анонимного анкетирования. Результаты исследования сравниваются с мнением родителей во время семинара.

**Рекомендуемые темы для обсуждений:**

* Дети и Интернет: роль Сети в жизни современного ребенка
* Интернет-риски
* Интернет-зависимость: как с ней бороться
* Ребенок в Интернете – запрещать, контролировать или обучать?
* Методы защиты ребенка в сети Интернет
* Насколько эффективно родители контролируют деятельность детей в Сети

Материалы для использования в ходе обсуждений находятся в Приложении 4.

**Типовой сценарий проведения семинара:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Время** |  | **Ответственный** |
| 11:30 – 12:00 | Сбор участников |  |
| 12:10 – 12:05 | Приветственное слово | Педагог |
| 12:05 – 12:30 | Краткий доклад по теме «Наши дети в сети Интернет: онлайн-активности и опасности» | Представитель компании Ростелеком |
| 12:30 – 13:30 | Беседа с родителями и педагогами на тему «Интернет-зависимость и методы борьбы».  | Детский психолог |
| Перерыв (13:30 – 13:45) |
| 13:45 – 14:45 | Беседа с родителями и педагогами на тему «Ребенок в Интернете – запрещать, контролировать или обучать»  | Представитель компании Ростелеком, Детский психолог |
| Подведение итогов семинара. Ответы на вопросы. (14:45 – 15:15) |

###

### Мастер-класс: технологические инструменты для обеспечения интернет-безопасности

Учитывая недостаточную интернет-грамотность родителей и педагогов, мастер-классы посвященные программным средствам для безопасности в сети являются необходимым элементом акции Родительское собрание. В ходе короткой презентации, родители знакомятся с темой «Наши дети в сети Интернет».

**Цели:**

* Профилактика преступлений совершаемых в сети Интернет в отношении несовершеннолетних
* Привлечение внимания родителей и педагогов к необходимости защиты ребенка при использовании Интернета – знакомство с видами онлайн-угроз
* Повышение интернет-грамотности родителей и педагогов
* Распространение практических навыков по обеспечению безопасности детей в сети Интернет при помощи технических средств. Знакомство с услугой «Ребенок в доме» от компании Ростелеком

**Целевые аудитории:**

* Родители и старшие родственники детей в возрасте 8-16 лет
* Педагоги

**Участники:**

* Родители
* Педагоги
* Представитель компании Ростелеком в качестве эксперта в области онлайн-активностей современных школьников и технических методах защиты ребенка

**Предварительная работа:**

В случае проведения мероприятия в рамках отдельно взятой школы, рекомендуется предварительно провести опрос школьников для выявления реальной картины роли сети Интернет в их жизни. Опрос проводится в формате анонимного анкетирования. Результаты исследования сравниваются с мнением родителей во время семинара.

**Рекомендуемые темы для обсуждений:**

* Дети и Интернет: роль Сети в жизни современного ребенка
* Интернет-риски
* Как обеспечить безопасность ребенка в сети Интернет
* Детский Интернет: за и против

Материалы для использования в ходе обсуждений находятся в Приложении 4.

**Типовой сценарий проведения мероприятия в формате мастер-класса:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Время** |  | **Ответственный** |
| 11:30 – 12:00 | Сбор участников |  |
| 12:10 – 12:05 | Приветственное слово | Педагог |
| 12:05 – 12:30 | Краткий доклад по теме «Наши дети в сети Интернет: онлайн-активности и опасности». | Представитель компании Ростелеком |
| 12:30 – 13:00 | Беседа с родителями и педагогами на тему «Цифровой разрыв между поколениями»  | Представитель компании Ростелеком |
| Перерыв (13:30 – 13:45) |
| 13:45 – 14:20 | Мастер-класс по использованию технических средств интернет-безопасности | Представитель компании Ростелеком |
| Ответы на вопросы. Подведение итогов семинара. (14:20 – 14:40) |

### Рекомендуемые площадки для проведения мероприятий:

* Областные детские библиотеки
* Школы
* Центры детского досуга и творчества, образовательные центры
* Компьютерные и интернет-клубы
* Помещения городской администрации

# Приложение 1: Рекомендуемые темы для обсуждений

**Дети и Интернет: онлайн-активности и риски**

Проблема обеспечения информационной безопасности детей в сети Интернет становится все более актуальной в связи с ростом несовершеннолетних пользователей Интернет по всей стране.

Российские школьники уверенно осваивают различные виды интернет-активностей, в первую очередь – коммуникационную деятельность.

Среди наиболее популярных действий в Интернете – социальные сети, переписка в мессенджерах и чатах, просмотр видео и прослушивание музыки, онлайн игры, поиск информации в учебных целях.

Сегодня не вызывает сомнения тот факт, что, возрастающая интернет-активность подростков влечет за собой увеличение онлайн-рисков.

1. Столкновение с опасным и «взрослым» контентом – видео и изображения сексуального характера, сайты пропагандирующие насилие и употребление наркотиков.
2. Интернет-зависимость – ребенок проводит значительную часть времени в Интернете, пренебрегая семьей, увлечениями, друзьями, школой.
3. Действия кибермошенников, похищающих коды, пароли, паспортные данные, номера банковских счетов и прочую личную информацию.
4. Общение с незнакомцами

Статистическая справка: Интернет и российские дети

На вопрос: «Должны ли взрослые следить за тем, какие сайты посещают в Интернете несовершеннолетние дети?»

* 93% респондентов ответили, что должны,
* 4% затруднились ответить,
* 2% сказали, что не должны.

Среди трех основных причин, почему взрослые должны следить за тем, какие сайты посещают их несовершеннолетние дети, были названы:

* «в Интернете много грязи, насилия, разврата, вредной, негативной информации» (30%),
* «родители должны контролировать детей, воспитывать их, стараться их обезопасить» (16%),
* «в Интернете много информации, которую детям знать рано» (13%).

Несмотря на то, что большинство родителей признают важность контроля, только:

* 19% пользуются программами, которые предоставляют детям доступ только на безопасные сайты,
* 37% вообще не знают о таких программах.
* 40% ими не пользуется.

Могут ли сами дети позаботиться о своей безопасности?

* Менее половины детей 11-12 лет умеют блокировать сообщения и изменять настройки профиля, настраивать фильтры могут лишь около 10%.
* С 13 лет, около 40% детей осваивают настройки фильтра, большинство умеют блокировать сообщения, управлять настройками конфиденциальности профиля, более половины умеют уничтожать историю. В целом дети очень быстро и легко осваивают любые необходимые навыки и умения пользования Интернета.
* В 13 лет, многие владеют тем, чего не умеют делать их родители.

Важный коммуникационный риск в России – встреча детей с онлайн-незнакомцами.

* 50% российских детей постоянно знакомится в сети с новыми людьми,
* 40% признаются, что встречались с интернет-незнакомцами в реальной жизни.
* Для многих российских школьников не важно знают ли они своих интернет-собеседников в реальной жизни.
* Среди детей 11-12 лет 33% общаются в сети с незнакомыми, среди 15-16 летних таких уже более 50%.

*Источники: данные опроса Фонда Общественное Мнение от 10 июня 2012 года (1500 респондентов), данные отчета EU Kids Online по проблемам информационной безопасности детей (2009-2011гг.)*

**Детский Интернет. Цензура: за и против.**

С 1 сентября 2012 года вступает в силу федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», напрямую впервые регулирующий распространение нежелательного для детей контента в СМИ и интернете. Станет ли он действенным барьером на пути вредной для подрастающего поколения информации во Всемирной паутине?

Аргументы «За»

* Интернет сегодня – это источник самой разной информации, в том числе негативно влияющая на психологическое и физическое здоровье детей. Детей от этой информации необходимо ограждать, не только с помощью средств родительского контроля дома, но и на государственном уровне.
* Новый закон позволит пресекать работу сайтов, которые распространяют вирусы, закрывать ресурсы которые занимаются мошенничеством на основе смс, (найди свою родословную, узнай как похудеть, скачай супер программу)
* Цензура позволит ограничить доступ к порносайтам и прочему «взрослому» контенту
* На русскоязычных ресурсах не будет рекламы алкоголя и сигарет.
* Закроются интернет ресурсы пропагандирующие принятие наркотиков и занимающиеся их продажей
* Будет ограничен доступ к информации содержащей руководства по созданию оружия, взрывчатых веществ, ядов, а также к руководствам по проведениюю террористических актов.
* Публикацию некоторой информации нужно не просто ограничивать, а пресекать самым жестким образом. Это в первую очередь касается детской порнографии и пропаганды наркотиков.

Аргументы «Против»

* Законопроект не направлен на борьбу с причинами возникновения нелегального контента и его распространения в Интернете
* Владельцы ресурсов с противоправным контентом смогут беспрепятственно мигрировать на другие домены и IP-адреса, тогда как от массовой блокировки могут пострадать "добросовестные" сайты с легальным контентом.
* За исполнение нового закона в итоге придется платить пользователям: новые меры потребуют от провайдеров вложений в размере от 50 миллионов долларов до 10 миллиардов долларов., которые вероятно отразятся на тарифах за Интернет. Кроме новая система списков негативно скажется на скорости и стабильности сетевых соединений.
* Отечественный закон дает слишком размытые определения и критерии оценки информации. В частности, запрещается информация: «отрицающая семейные ценности и формирующая неуважение к родителям и/или другим членам семьи», «обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающей осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным». Теоретически подобной характеристике соответствует Дядя Федор из «Простоквашино», домовенок Кузя, Волк из мультфильма «Ну, погоди!» и другие знакомые нам с детства персонажи
* Создание «белых списков» разрешенных ресурсов для детей нивелирует главный плюс Интернета – доступная информация. Юные пользователи не смогут посетить множество действительно полезных сайтов, только потому что кто-то не внес их в «белый список»
* Норма по маркировке сайтов согласно ограничениям в возрасте для просмотра конкретной информации. Если детей защищать по маркированным сайтам – это означает, что юные пользователи будут видеть только промаркированные сайты, а на зарубежные образовательные порталы не попадут, так как они не промаркированы в соответствии с российским законодательством.

Необходимо учитывать вопрос адекватной оценки вредоносного контента. Избегать шаблонной структуры принятия решений о блокировке того или иного Интернет ресурса.

Ключевое отличие эффективных иностранных законов о регулировании информации в Интернете и защите детей от российского аналога заключается в четко сформулированной подзаконной базе и отработанных схемах судебного преследования владельцев запрещенных ресурсов.

Зарубежный опыт

Франция

Во Франции, как и во многих других странах мира, применяются списки сайтов, которые безопасны и полезны для детей: для младших школьников в компьютерном классе один список безопасных сайтов, для детей старшего возраста - другой.

США

В Америке принят «Акт о защите права детей на неприкосновенность частной жизни в Интернете». Он ограничивает сбор персональной информации о несовершеннолетних. При помощи специальных приложений родители имеют право просматривать любую информацию, собранную об их детях, редактировать и удалять ее по своему усмотрению.

Китай

Китай отгородился от мирового Интернета особым фильтром. Он блокирует жителям страны доступ к «вредным» и «нежелательным», по мнению властей, сайтам.

**Эффективный подход к обеспечению безопасной для детей сети Интернет.**

Для обеспечения безопасности ребенка в Интернет сегодня существует несколько методов и инструментов. Важно понимать, что каждая из этих мер сама по себе не способна действительно сделать Интернет безопасным для несовершеннолетних. Наиболее эффективен комплексный подход:

На уровне государства необходимо принятие и реализация соответствующих законов, контролирующих появление и существование ресурсов с потенциально опасным или неподобающим для детей контентом. Мировая практика (США, Европа) показывает эффективность подобного подхода.

На уровне провайдеров: выполнение существующих законов по защите детей от неподобающего контента (вынесение предупреждений и/или блокировка ресурса с такого рода контентом; внедрение систем отслеживания возраста пользователя, попавшего на ресурс с потенциально опасной для детей информацией)

Общественность: рядовым пользователям следует сообщать об отдельных материалах и ресурсах, на которых расположен неподобающий контент. Это во многом увеличит эффективность выполнения программы

В семьях следует использовать технические средства для блокировки сайтов с небезопасным для детей контентом (программы блокирующие нежелательные сайты, специально разработанные браузеры с встроенными списками небезопасных ресурсов и пр.), а так же воспитывать в детях культуру безопасного использования Интернета. Второй компонент крайне важен, поскольку современный ребенок легко осваивает новые технологии, быстро усваивает новые знания и во многих случаях его показатели владения техническими устройствами (компьютеры, мобильные телефоны, смартфоны, планшеты и пр.) превосходит уровень его родителей.

**Интернет-зависимость: как выявить проблему и что делать?**

Во-первых необходимо оценить возможные признаки интернет-зависимости у ребенка:

1. Оцените, сколько времени ребенок проводит в сети, не пренебрегает ли он из-за работы за компьютером своими домашними обязанностями, выполнением уроков, сном, полноценным питанием, прогулками.
2. Поговорите с ребенком о том, чем он занимается в Интернете. Социальные сети создают иллюзию полной занятости – чем больше ребенок общается, тем больше у него друзей, тем больший объем информации ему нужно охватить – ответить на все сообщения, проследить за всеми событиями, показать себя. Поддерживается ли интерес вашего ребенка реальными увлечениями, или же он просто старается ничего не пропустить и следит за обновлениями ради самого процесса, не заменяет ли сетевое общение реальное общение с друзьями.
3. Понаблюдайте за сменой настроения и поведения ребенка после выхода из Интернета. Возможно проявление таких психических симптомов как подавленность, раздражительность, беспокойство, нежелание общаться. Из числа физических симптомов можно выделить: головные боли, боли в спине, расстройства сна, снижение физической активности, потеря аппетита и другие.
4. Поговорите со школьным психологом и классным руководителем о поведении ребенка, его успеваемости и отношениях с другими учениками. Настораживающими факторами являются замкнутость, скрытность, нежелание идти на контакт. Узнайте, не пытается ли ребенок выйти в Интернет с помощью телефона или иных мобильных устройств во время урока.

Если обнаружились возможные симптомы интернет-зависимости уребенка, необходимо предпринять следующее:

1. Постараться наладить контакт с ребенком. Узнайте, что ему интересно, что его беспокоит и т.д.
2. Важно не запрещать ребенку пользоваться Интернетом, а постараться установить регламент пользования (количество времени, которые ребенок может проводить онлайн, запрет на сеть до выполнения домашних уроков и пр.). Для этого можно использовать специальные программы родительского контроля, ограничивающие время в сети.
3. Контролировать деятельность ребенка в сети – разрешить пользоваться Интернетом только с общего компьютера и следить за тем, какие сайты посещает ребенок.
4. Попросить ребенка в течение недели подробно записывать, на что тратится время, проводимое в Интернете. Это поможет наглядно увидеть и осознать проблему, а также избавиться от некоторых навязчивых действий – например, от бездумного обновления странички в ожидании новых сообщений.
5. . Попытаться перенести кибердеятельность в реальную жизнь, заняться чем-то вместе. Например, для многих компьютерных игр существуют аналогичные настольные игры, в которые можно играть всей семьей или с друзьями – при этом общаясь друг с другом «вживую». Важно, чтобы у ребенка были не связанные с Интернетом увлечения, которым он мог бы посвящать свое свободное время.
6. Дети с интернет-зависимостью субъективно ощущают невозможность обходиться без сети. Постарайтесь тактично поговорить об этом с ребенком. При случае обсудите с ним ситуацию, когда в силу каких-то причин он был вынужден обходиться без Интернета. Важно, чтобы ребенок понял – ничего не произойдет, если он на некоторое время «выпадет» из жизни интернет-сообщества.
7. В случае серьезных проблем обратитесь за помощью к специалисту.

*По материалам Фонда Развития Интернет*

**Почему взрослым так сложно влиять на деятельность современных детей в сети.**

Ключевая причина, мешающая взрослым полноценно влиять на деятельность ребенка в Интернете – это недостаточное знание современных технологий.

**Цифровой разрыв между взрослыми и детьми** – взрослые пользуются Интернетом реже современных подростков, меньше знают об Интернете в целом и об онлайн-рисках в частности.

Согласно исследованиям, менее половины родителей осведомлены о рисках, с которыми сталкивается ребенок в Сети. Например, каждый третий родитель знает, что ребенок встречает сексуальные изображения в сети, но взрослые практически не подозревают об агрессивном поведении, с которым часто сталкиваются дети. Большинство родителей уверены, что их ребенок никогда не согласится встретиться с онлайн-незнакомцем в реальной жизни, при этом больше половины детей соглашаются на подобные встречи.

Недостаточная компьютерная и интернет-грамотность взрослых влечет за собой и неспособность ограничивать деятельность детей в сети. Во-первых, большинство российских родителей плохо осведомлены о технических средствах защиты. Во-вторых, дети осваивают компьютерные навыки гораздо быстрее своих родителей – уже в возрасте 13 лет многие подростки владеют тем, чего не умеют делать их родители.

**Различные методы защиты ребенка в сети: запрещать, контролировать или обучать?**

* 1. **Запреты и ограничения.** Каждый четвертый родитель ограничивает своего ребенка в количестве скачиваемой музыки, видео, просмотра видео-клипов. Каждый шестой вводит ограничения на пользования социальными сетями и мессенджерами. Мальчиков по сравнению с девочками ограничивают чаще. С возрастом, ограничения ослабевают.
	Достоинства:
	Снижается частота пользования Интернетом. Как следствие, ребенок реже сталкивается с неблагоприятным контентом и знакомствами.
	Недостатки:
	Столкнувшись с опасными ситуациями в сети, такие дети более пассивны - в силу нехватки опыта, не способны объективно оценить опасную ситуацию и правильно отреагировать.

Эффективность данного метода зависит от характера ребенка. Запреты лучше всего действуют на «ботаников», которые чаще всего используют Интернет для учебных целей и стараются избегать опасных ситуаций. На активную же подростковую аудиторию запреты практически не действуют, но именно они подвергаются наибольшим рискам, так как практикуют практически все возможные виды онлайн-активности.

* 1. **Личный контроль**. Практически каждый четвертый просматривает посещаемые сайты и лишь каждый десятый проверяет сообщения электронной почты и мессенджеров. Достоинства:
	Позволяет родителям отследить нежелательное поведение ребенка в сети и принять меры в дальнейшем.
	Недостатки:
	Сам по себе практически никак не отражается на подверженности интернет-рискам – ребенок, деятельность которого отслеживают родители лишь немного меньше проводит времени в сети.
	2. **Использование технических средств** – на сегодняшний день не является общепринятой практикой среди российских родителей (по разным данным от 8 до 18%). Многие контролируют наличие антивирусного ПО, но при этом не пользуются функциями родительского контроля и фильтрации. Это отчасти связано с тем, что антивирусное обеспечение часто устанавливают сами подростки. Они само собой не заинтересованы в дополнительных ограничениях.
	Достоинства:
	При правильном применении родителями, может значительно снизить вероятность столкновения ребенка с нежелательным контентом в сети.
	Недостатки:
	 Дети довольно быстро учатся выключать неудобные им параметры фильтрации и снимать ограничения.
	Практически не эффективно в защите ребенка от нежелательных знакомств в Интернете.
	3. **Участие в онлайн-активности**. В силу занятости, компьютерной неграмотности, незнания рисков Интернета российские родители практически не участвуют в онлайн-деятельности своих детей. Около трети родителей пытаются поговорить с ребенком о том, чем он занимается в Интернете и с кем общается, но в большинстве своем дети неохотно рассказывают об этом, особенно это касается подростков. В результате, ребенок в сети предоставлен сам себе.
	Достоинства:
	Дети, с которыми взрослые обсуждают возможные интернет-опасности, менее болезненно реагируют на неприятные ситуации в сети и быстрее их преодолевают. Подростки менее подвержены интернет-зависимости
	Недостатки:
	Практически не снижает частоту столкновения с онлайн-рисками

# Приложение 2: Полезная информация для родителей и педагогов

**Памятка для родителей:**

Шесть правил, следуя которым можно оградить ребенка от опасностей Интернет-среды:

* Старайтесь воспитывать в семье культуру безопасного пользования Интернетом. Обязательно расскажите сыну или дочери, что можно, а чего нельзя делать онлайн. Покажите ребенку несколько безопасных, интересных и отвечающих его интересам сайтов и «разрекламируйте» их, с учетом особенностей вашего ребенка.
* Установите в качестве домашней страницы безопасный «детский» поисковик, например,   [www.agakids.ru](http://www.agakids.ru/) , Гогуль. ру, <http://kids.quintura.ru/>   или <http://www.nachalka.com/poisk_deti>
* Научите ребенка объективно оценивать опасные ситуации. Если ребенок еще мал, договоритесь «ловить шпионов» или просто «вместе знакомиться с интересными людьми» - пусть младший школьник сообщает вам о своих новых виртуальных знакомых.
* Обязательно используйте технологические инструменты - сетевые фильтры, программу «Ребенок в доме» от Ростелеком.
* Тщательно следите за развитием технологических инструментов на государственном уровне, обращайте внимание на создание черных и белых списков разрешенных ресурсов.
* Общайтесь со своим ребенком как можно больше - с уважением и любовью.

**Памятка для ребенка**

* Ни за что не называй в Сети свои реальные фамилию и имя, не давай адрес (почтовый и электронный) или номер телефона. Никому и никогда! Иначе шпиона из тебя не выйдет.
* Не ругайся онлайн, не  употребляй грубых выражений, никогда не издевайся над собеседником, кем бы он не представился, и не затрагивай его национальные или религиозные чувства.
* Помни, что в Интернете все анонимны, и не самые приятные взрослые могут выдавать себя за детей. Отличить их в Интернете гораздо сложнее, чем волка в чепчике и очках от бабушки Красной шапочки, но в итоге они могут оказаться гораздо опаснее.
* Если тебе кажется, что ты "влип(ла) в историю" онлайн - обязательно расскажи родителям и/или позвони в бесплатную консультативную помощь «Дети онлайн» (8-800-25-000-15). По этому номеру с 9 до 18 часов специалисты общаются с детьми, подростками и их родителями, которые столкнулись с проблемами в Сети.

**Список полезных ресурсов по теме «Безопасность детей в сети Интернет»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ссылка** | **Описание ресурса** |
| <онлайн ресурс компании Ростелеком > | Сайт компании Ростелеком по теме Безопасный Интернет, полезная информация, бесплатные консультации специалистов |
| [**http://www.rfdeti.ru/index.php**](http://www.rfdeti.ru/index.php)  | Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка |
| [**http://detionline.com/journal/numbers/10**](http://detionline.com/journal/numbers/10)  | Журнал «Дети в информационном обществе |
| [**http://www.fw.ru/**](http://www.fw.ru/) | Интернет-система "Мир семьи". Информационный ресурс по вопросам семьи и семейной политики: база данных российских и зарубежных организаций, ведущих деятельность в области семьи и семейной политики; законодательство то семье; аналитические материалы; журнал "Мир семьи"; семейный клуб |
| [**http://www.google.ru/goodtoknow/familysafety/**](http://www.google.ru/goodtoknow/familysafety/) | Справочник по детской безопасности в Интернете |
| [**http://www.fid.ru/**](http://www.fid.ru/) | Фонд развития Интернет. Ресурс с полезными исследованиями по теме безопасности детей в Интернете |
| [**http://www.saferunet.ru/**](http://www.saferunet.ru/) | Центр безопасного Интернета в России. Экспертно-новостной центр |
| [**http://www.detionline.com/**](http://www.detionline.com/) | Линия помощи «Дети Онлайн» – служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования Интернета и мобильной связи |
| [**http://www.friendlyrunet.ru/**](http://www.friendlyrunet.ru/)  | Дружественный Рунет. Горячая линия по приему сообщений о противоправном контенте в сети Интернет |
| [**http://i-deti.org/**](http://i-deti.org/)  | Безопасный Интернет для детей: законодательство, советы, мнения, международный опыт |
| [**http://gogul.tv/**](http://gogul.tv/)  | Федеральная программа безопасного детского интернета «Гогуль**». Детский интернет-браузер Гогуль** - это программа для ограничения доступа в интернет и фильтрации содержимого веб-ресурсов, для обеспечения безопасности ребёнка и **родительского контроля** детского сёрфинга по сети |
| [**http://www.youtube.com/user/GoogleRU**](http://www.youtube.com/user/GoogleRU)[**http://www.youtube.com/watch?v=3Ap1rKr0RCE**](http://www.youtube.com/watch?v=3Ap1rKr0RCE)[**http://www.youtube.com/watch?v=5YhdS7rrxt8&feature=channel**](http://www.youtube.com/watch?v=5YhdS7rrxt8&feature=channel)[**http://www.youtube.com/watch?v=AMCsvZXCd9w&feature=channel**](http://www.youtube.com/watch?v=AMCsvZXCd9w&feature=channel)  | Русскоязычный канал компании Google на YouTube. Ролики по безопасному использованию интернета от компании Google |

**Куда обратиться, если нужна помощь?**

**За психологической помощью:**

* Центр экстренной психологической помощи МЧС России. Телефоны «горячей линии» г. Москва (8 495) 626-37-07, г. Санкт-Петербург: (8 812) 718-25-16.
* Всероссийский детский телефон доверия: 8-800-2000-122. Звонок с любого телефонного номера, в том числе мобильного — бесплатный.
* Детский телефон Доверия (круглосуточно) (8 495) 624-60-01.
* Центр экстренной психологической помощи Московского психолого-педагогического университета (8 495) 624-60-01, 624-60-83, 624-60-85 (пн.—пт. 9.00—20.00, сб. 10.00—19.00.)
* Московская служба психологической помощи — 051 (бесплатно, круглосуточно).
* Телефон доверия для переживших сексуальное насилие "Сестры" (8 499) 901-02-01 (10.00-20.00).

**По вопросам Интернет и игровой зависимости:**

* Получить бесплатную консультацию специалиста и узнать много полезного по вопросу безопасности ребенка в сети Интернет можно на ресурсе компании Ростелеком <link>
* Получить информацию о диагностике и лечении игровой компьютерной зависимости можно по телефону фонда НАН: (8 499) 129-04-51; (8 499) 126-34-75 [http://www.nan.ru](http://www.nan.ru/)
* Детско-подростковый реабилитационный комплекс «Квартал» НД №12: тел. (8 499) 783-27-67 (консультации врачей). <http://www.detiulitc.ru/psi_help_i_reab.html>.

**В органы охраны правопорядка:**

* Если вы столкнулись с ситуацией, когда необходимо обратиться в органы охраны правопорядка, в том числе в Управление «К», то сделать это можно через Правоохранительный портале Российской Федерации [www.112.ru](http://112.ru) — Общественную приёмную МВД России в Интернете.
* На сайте нужно описать произошедшую ситуацию. Описывать нужно кратко, максимально точно, по возможности дать статическую ссылку на интернет-ресурс или аккаунт, перечислить все сохраненные материалы: скриншоты, расшифровки переписки, разговоров в чатах, логи, распечатка телефонных звонков и др.
* В случае если Вы уже обращались с заявлением в милицию, нужно заполнить поле «Когда и в какое подразделение органов внутренних дел Российской Федерации Вы обращались по данному вопросу». Обязательно укажите, если заявление не приняли, и напишите причину отказа.
**При обнаружении в Интернете детской порнографии:**Горячая Линия Фонда Дружественный Рунет <http://www.friendlyrunet.ru/>

# Приложение 3: Дополнительные материалы для использования во время мероприятий для родителей

**Краткая справка: знаете ли вы?**

* Средний возраст, в котором дети сталкиваются с порнографией в Интернете - 11 лет.
* Самая большая группа «потребителей» порнографии в Сети - дети от 12 до 17 лет.
* 85% детей в возрасте от 6 до 16 лет хотя бы раз сталкивались в Сети с порнографическим контентом намеренно или ненамеренно (большинство - при подготовке школьных домашних заданий).
* 25% детей в возрасте от 9 до 17 публикуют свой домашний адрес в Интернете.
* 60% детей, покончивших жизнь самоубийством, заявляли об этом намерении онлайн - прямо или косвенно.
* Один из пяти детей, общавшихся в онлайн-чатах, переписывались и переговаривались с педофилами.
* Только 25% детей и подростков, ставших жертвами сексуального домогательства, рассказали об этом родителям.

**Мини-опросник для родителей: Ваш ребенок и Интернет.**

Как часто вы пользуетесь Интернетом?

а) Каждый день

б) Несколько раз в неделю

в) Несколько раз в месяц

г) Не пользуюсь

Ваш ребенок общителен?

а) Очень

б) Вполне

в) Не очень

г) Асоциален

Как часто пользуется Интернетом ваш ребенок?

а) Никогда

б) Несколько раз в месяц

в) Несколько раз в неделю

г) Каждый день

Вы знаете о функции «Родительский контроль» и опции «Ребенок в доме»?

а) Да, и активно ею пользуюсь

б) Знаю как поменять настройки на безопасные, но еще не занимался(лась) этим

в) Слышал(а) о них, но не знаю как поменять настройки на безопасные

г) Впервые слышу об этих опциях

Как вы думаете, с какими целями ваш ребенок выходит в Интернет?

а)Учеба и общение онлайн

б) Просмотр фильмов, прослушивание музыки

в) Поиск друзей для дальнейшего общения в обычной жизни

г) Убить время, отдохнуть

Большинство ответов А. Вы в максимально безопасной ситуации. Будучи активным Интернет-пользователем, вы предусмотрели все, чтобы ваш ребенок не получил доступ к травмирующей его психику информации. Возможно, ваше чадо пока не умеет пользоваться компьютером в силу возраста или других обстоятельств. Советуем пройти наш тест заново, когда малыш получит доступ в Сеть.

Большинство ответов Б. Вашу ситуацию сложно назвать безопасной. Скорее всего, ваш ребенок - более продвинутый Интернет-пользователь, чем Вы сами, и шанс, что ему или ей уже встретились неподобающие изображения и предложения на просторах Сети довольно высок. Это вовсе не делает вас плохим родителем. Лучшее, что вы можете сделать для безопасности своего ребенка - быть ему другом, выслушивать его мысли, безусловно любить и показывать ему эту любовь, а также, не откладывая, воспользоваться бесплатной опцией Ростелекома «Ребенок в доме».

Большинство ответов В. Ваш ребенок - в зоне риска. Он отлично знает возможности Сети, при этом ощущает недостаток ваших знаний этого «предмета». Чтобы обезопасить свое чадо, стоит чаще проводить качественное время вместе (оно исчисляется не часами, а количеством хороших впечатлений и ростом доверия друг ко другу), лично знать его друзей, разделать его интересы, а также, не откладывая, установить бесплатную опцию Ростелекома «Ребенок в доме». Пожалуйста, внимательно проследите, чтобы ваш юный хакер самолично не поменял настройки без вашего ведома.

Большинство ответов Г. К сожалению, сегодня реальность такова, что Интернет представляет собой опасность для неосторожных и неподготовленных пользователей, к которым скорее всего относится ваш ребенок. Ему крайне нужна ваша любовь и защита, в том числе от травмирующей психику информации и опасных виртуальных знакомств, грозящих превратится в реальные. Лучшее, что вы можете сделать - научиться компьютерной грамотности и заработать доверие своего чада. Обязательный же минимум - установка бесплатной опции Ростелекома «Ребенок в доме», профессионально защищающей детей от неподобающей информации в Интернете.