**Совещание руководителей ДОО г. Белгорода (28.01.2015 год)**

**«Об итогах социологического и психолого-педагогического мониторинга качества дошкольного образования в городе Белгороде»**

*Невмывака С.А.,*

*старший методист МКУ НМИЦ*

В настоящее время со стороны государства уделяется пристальное внимание качеству предоставления образования, в том числе и дошкольного, а значит и его оценке.

И это очевидный факт, так как на федеральном, региональном и муниципальном уровнях с этой целью разработаны ряд нормативных правовых документов, направленных на изучение и оценку качества предоставляемого образования организациями. Государством обращено внимание не столько на оценку как таковую качества предоставляемого образования, но и на **перечень мер**, направленных **на развитие системы** **оценки качества образования,** закрепленных в федеральных и государственных программах.

Так, Федеральная целевая программа развития образования на 2011 – 2015 годы (постановление Правительства РФ от 07.02.2011 г. № 61), предусмотрено формирование механизмов оценки качества востребованности образовательных услуг при участии потребителей этих услуг (родителей), представляет **общероссийскую систему** оценки качества образования, охватывая все уровни (федеральный, региональный, муниципальный и локальный (внутри самой образовательной организации).

В Государственной программе РФ «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы (постановление Правительства РФ от 15.04.2014 г . № 295) выделена подпрограмма «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования».

Также мероприятии по оценке качества образования обозначены в плане мероприятий («дорожной карте») как «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» (распоряжение Правительства РФ от 30.04.2014 г № 722-р).

Разработка и внедрение системы оценки качества дошкольного образования – одна из приоритетных задач правительства Белгородской области, закрепленная в региональных и нормативных правовых документах:

- Государственная программа Белгородской области «Развитие образования Белгородской области на 2014-2020 годы» (постановление Правительства Белгородской области от 30.12.2013 г. № 528-пп)

- Стратегии развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013-2020 годы (постановление Правительства Белгородской области от 28.10.2013 г. № 431-пп)

- План мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленной на повышение эффективности образования и науки» (постановление Правительства Белгородской области от 25.02.2013 г. № 69-пп).

В целях получения объективной информации о состоянии качества дошкольного образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, в Белгородской области создана региональная система оценки качества дошкольного образования, в рамках которой проводят:

- независимую оценку качества работы дошкольных образовательных организаций;

- рейтингование дошкольных образовательных организаций;

- оценку качества профессиональной деятельности руководящих и педагогических кадров;

- социологический и психолого-педагогический мониторинг уровня удовлетворенности родителей и педагогов качеством дошкольного образования;

- оценку показателей качества выполнения муниципального задания дошкольными образовательными учреждениями;

- мониторинг системы дошкольного образования.

**1. Независимая оценка качества работы дошкольных образовательных организаций.**

В соответствии со ст. 95 закона № 273 – ФЗ в целях реализации указа Президента РФ от 07.05.2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в Белгородской области были проведены мероприятия по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

На основании постановления Правительства РФ от 30.03.2013 года № 286 и распоряжения Правительства РФ от 30.03.2013 № 487-р в Белгородской области в 2013 году был создан общественный совет по независимой системе оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги. Впервые независимая оценка качества работы муниципальных дошкольных образовательных организаций Белгородской области и города Белгорода, в частности, была проведена в 2013-2014 учебном году с учетом имеющихся в ДОО ресурсов и возможностей.

Так, в 2013-2014 учебном году в независимой оценке принятии участие по региону 70,2% дошкольных организаций среди муниципальных организаций Белгородской области.

По результатам экспертизы правительством Белгородской области разработан и утвержден приказом департамента образования Белгородской области **план мероприятий**, направленный на улучшение работы дошкольных организаций региона, а значит и города Белгорода.

**2. Рейтингование.**

В 2013 году департаментом образования Белгородской области было разработано и утверждено приказом департамента от 21.11.2013 года № 2938 положение о рейтинге дошкольных образовательных организаций Белгородской области. Учитывая различные условия реализации основной образовательной программы дошкольного образования, при проведении рейтинга используется **кластерный подход**. Организации делят на группы по форме собственности (муниципальные, негосударственные) и по проектной мощности (по количеству групп и детей), что позволяет объективно оценить качество работы организаций, имеющих одинаковые возможности (материально-техническую базу, кадровое обеспечение, финансирование и другое) и выявить в каждой группе (кластере) победителей – **наиболее эффективно работающие организации**.

Так, в 2013 году победителями рейтинга стали 28 ДОО, а в 2014 году – 15 ДОО. В большей степени это связано с изменением в 2014 году методики и критериев проведения рейтингования ДОО.

На основании приказа департамента образования Белгородской области от 21 января 2015 года № 147 «Об утверждении постановления коллегии департамента образования области» в целях выполнения постановления заседания коллегии от 26 декабря 2014 года «Итоги рейтингования образовательных организаций Белгородской области в 2014 году: проблемы, поиски, решения», руководителям образовательных организаций необходимо в 2015 году, начиная с января текущего года,:

-проанализировать результаты рейтингования по городу Белгороду и разработать задачи и план мероприятий по улучшению своих показателей в рейтинге;

-подготовить ОО для участия в очередном рейтинге, которое состоится в первой декаде октября текущего года;

-обеспечить соответствие основных образовательных программ дошкольного образования требованиям ФГОС ДО **и регионально-муниципальным приоритетам развития дошкольного образования до 1 сентября текущего года.**

В зависимости от происходящих на федеральном и региональном уровнях изменений в нормативном правовом регулировании системы дошкольного образования **методика формирования рейтинга и показатели оценки ежегодно могут меняться.**

**3. Оценка качества профессиональной деятельности работников ДОО.**

В связи с тем, что ФГОС содержит требования к кадровым условиям реализации образовательной программы дошкольного образования, в Белгородской области проводятся мероприятия по совершенствованию системы оценки качества профессиональной деятельности работников ДОО:

-аттестация руководящих и педагогических работников , где критерии оценки профессиональной деятельности работников приведены в соответствии с ФГОС;

-разработана и применяется методика формирования оплаты труда и стимулирования работников ДОО;

-перевод работников ДОО на эффективный контракт.

**4. Мониторинг уровня удовлетворенности качеством дошкольного образования.**

В целях оценки соответствия предоставляемых услуг ДОО запросам родительской и педагогической общественности в рамках регионального плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» департаментом образования Белгородской области и институтом развития образования ОГАОУ ДПО БелИРО с 2013 года ежегодно проводится **социологический и психолого-педагогический мониторинг, направленный на выявление факторов, потребностей родителей относительно качества дошкольного образования.**

В 2013 году в социологическом опросе приняли участие 90% родителей воспитанников ДОО региона. В 2014 году – 80,9% родителей детей, посещающих ДОО региона, в городе Белгороде – 83% родителей (что ниже, чем 2013 году по региону, но больше на 3% в 2014 году по региону).

Выявлено следующее:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По региону** | **По Белгороду** |
| **критерий** | **Показатель (%)** | **Показатель (%)** |
| удовлетворены оснащенностью ДОО | 91% | 97% |
| удовлетворенны квалифицирован-ностью педагогов в ДОО | 95,8% | 98,5% |
| удовлетворенны развитием ребенка в ДОО | 96,5% | 98,5% |
| удовлетворенны взаимодействием с педагогами в ДОО | 96,3% | 98,5% |
| Средний показатель удовлетворенности родителей | 93,8% | 98,1% |
| **Однако, 100% удовлетворенности в территориях: Белгородский, Борисовский, Валуйский, Старооскольский, Корочанский, Краснояружский, Алексеевский, Вейделевский районы** | | |

В письме департамента образования Белгородской области от 19 января 2015 года № 9-06\242-НА «Об итогах проведения социологического опроса и психолого-педагогического мониторинга качества дошкольного образования говорится, что оснащенность групповых помещений и территории ДОО остается основной проблемой, обозначенной родителями. Также подчеркнуто, что недостаточность внимания развитию дошкольников является по мнению родителей (4%) в городе Белгороде. Поэтому руководителям ДОО города **необходимо разработать план мероприятий на 2015 год по включению родителей в образовательный процесс как участников образовательных отношений** (по ФГОС) с целью повышения педагогической компетентности в вопросах воспитания и развития детей-дошкольников, освещения в СМИ работу ДОО в части развития и воспитания детей.

В **психолого-педагогическом мониторинге также приняли участие педагогические работники** региона и, соответственно, г. Белгорода**.** В регионе приняли участие 92,4% педагогов региона, среди ДОО города Белгорода – 89% педагогов. Выявлено следующее:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По региону** | **По Белгороду** |
| **критерий** | **Показатель (%)** | **Показатель (%)** |
| удовлетворены оснащенностью ДОО | 87,6% | 95% |
| удовлетворенны своей квалифицированной категорией в ДОО | 95,8% | 97% |
| удовлетворенны развитием ребенка в ДОО | 95,8% | 98% |
| удовлетворенны взаимодействием с родителями в ДОО | 96,4% | 95% |
| Средний показатель удовлетворенности педагогов | 94,9% | 96,2% |
| **Однако, 100% удовлетворенности в территориях: Прохоровский, Краснояружский районы** | | |

Актуальными проблемами, влияющими на качество дошкольного образования, по мнению педагогов, являются оснащение предметно-развивающей среды групповых помещений, территории ДОО и обеспечение их современными техническими средствами обучения. Также педагоги отмечают **недостаточное программно-методическое обеспечение** реализации ФГОС ДО. Одной из объективных причин, безусловно, является отсутствие федерального реестра примерных образовательных программ дошкольного образования и методических рекомендаций Минобрнауки России по разработке основной образовательной программы дошкольного образования, что является насущной проблемой для педагогов.

Поэтому руководителям ДОО города **необходимо разработать план мероприятий на 2015 год,** способный реализовать следующие задачи:

-при планировании и расходовании бюджетных и внебюджетных средств предусматривать средства, направленные на оснащение предметно-пространственной среды в ДОО и на его территории, а также на приобретение научно-методической литературы;

-создать соответствующие условия для реализации правд детей с ОВЗ на качественное дошкольное образование;

-продолжать использовать сетевую форму реализации образовательных программ дошкольного образования, привлекая на договорной основе к работе с детьми специалистов социальных институтов детства;

-проанализировать проведенный опрос-мониторинг своей ДОО с целью конкретизации мероприятий, направленных на улучшение показателей качества предоставления конкретным ДОО дошкольного образования.